



enetecs
ENGINEERING
TECHNOLOGIES

Customer journey

eneteecs.com

Customer journey

Etap wstępny

Poznajmy się

Podczas tego etapu pokażemy potencjalnemu Klientowi, w jaki sposób nasze produkty i usługi odpowiadają na jego potrzeby a także jak dbamy o jakość oraz poufność informacji.

Wstępna oferta

Lista potrzeb

Na tym etapie zweryfikujemy potrzeby Klienta najdokładniej jak potrafimy, przedstawiając wstępną ofertę.

Szczegóły projektu

Pełne zrozumienie

Po ustaleniu potrzeb lepiej zdefiniujemy wyzwania, przed którymi stoi Klient oraz sposoby, w jakich możemy wesprzeć jego projekt.

Kompleksowa oferta

Mamy to

Po omówieniu szczegółów mamy pełną wiedzę na temat wymaganego zakresu prac. Dzięki czemu możemy przedstawić ofertę zawierającą harmonogram, szczegółowy zakres usług, wymagania techniczne oraz warunki handlowe.

Rozmowa i negocjacje

Czas na dyskusje

Po złożeniu kompleksowej oferty proponujemy rozpoczęcie dyskusji na temat warunków projektu, ceny, harmonogramu i innych ważnych aspektów projektu.

Start projektu

Zaczynamy

Po otrzymaniu zielonego światła do realizacji zamówienia zrealizujemy wspólne spotkanie startowe.

Realizacja projektu

Do dzieła

Na tym etapie będziemy realizować usługi w uzgodnionym terminie.

Wstępna oferta

Liczymy na dalszą współpracę

Wierzmy, że po udanej realizacji nasz Klient z przyjemnością skorzysta z usług Enetecs w przyszłych projektach.