

Enetecs Sp. z o.o.
Puszkarska 7K, 30-644 Kraków, Poland
NIP: 6832105801 KRS: 0000791839 Regon: 383681032
Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie,
XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego



OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

ENETECS sp. z o.o.

Nazwa Firmy **Enetecs sp. z o.o.**
Puszkarska 7K, 30-644 Kraków
NIP 6832105801
KRS 0000791839
REGON 383681032

Tytuł opracowania: **Ogólne Warunki**

Rewizja	2	15.05.2023
	Imię i Nazwisko	Podpis
Opracował:	Tomasz Poździk	
Zatwierdził:	Jakub Stankiewicz	

I. Definicje

Użyte w niniejszym dokumencie sformułowania oznaczają:

1. ENETECES – oznacza ENETECES Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Puskarska 7K, 30-644 Kraków, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000791839.
2. Klient – osoba fizyczna lub prawna, która składa zamówienie na Usługi będące w ofercie ENETECES.
3. Cena – określona w Zamówieniu wartość jaką Klient zobowiązany jest zapłacić ENETECES za zamawiane Usługi.
4. Usługi – usługi specjalistycznego projektowania oferowane przez ENETECES.
5. Forma pisemna – na poczet niniejszego dokumentu rozumie się przez to złożenie przez Strony oświadczenia woli w formie pisemnej lub w formie dokumentowej w postaci wiadomości e-mail przesłanej za pośrednictwem poczty elektronicznej przez uprawnione osoby.
6. OWSU – niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług. Stanowią integralną część oferty ENETECES oznaczonej jako „finalna” oraz Zamówienia, jeśli Strony nie uzgodnią w formie pisemnej wyraźnie odmiennych postanowień.
7. Strony – łącznie Klient oraz ENETECES.
8. Siła wyższa – zdarzenie nagłe i nieprzewidywalne, będące poza kontrolą ENETECES, występujące po złożeniu Zamówienia, uniemożliwiające wykonanie przez ENETECES obowiązków z niego wynikających. Takie zdarzenia mogą obejmować w szczególności: katastrofy naturalne, wojny, rewolucje, epidemie, stan zagrożenia epidemicznego, atak hakerski, ogłoszone strajki generalne, blokady dróg, nałożone embarga, blackout energetyczny (w tym regionalny), działania organów władzy lub administracji publicznej.
9. Zamówienie - oznacza umowę zawartą w formie pisemnej pomiędzy Klientem a ENETECES, poprzez przyjęcie przez Klienta oferty ENETECES.
10. Dokumentacja - oznacza wszelkie projekty, rysunki, schematy, opisy, zestawienia, procedury, specyfikacje, a także wszystkie inne dokumenty dotyczące Usługi, które ENETECES obowiązany jest wykonać i przekazać Klientowi w ramach Zamówienia.

II. Zakres obowiązywania OWSU

1. Niniejsze OWSU stosuje się do wszystkich zobowiązań umownych, zawieranych pomiędzy ENETECES i Klientem, o ile nie uzgodniono inaczej w formie pisemnej.

2. Wraz ze złożeniem Zamówienia przez Klienta niniejsze OWSU uważa się za uznane i obowiązujące Klienta również w przypadku przyszłych transakcji.
3. Wszelkie odmienne, sprzeczne lub uzupełniające warunki Klienta mają moc obowiązującą tylko w przypadku ich jednoznacznej i pisemnej akceptacji przez ENETECS.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do Zamówienia wymagają formy pisemnej. Wszelkie porozumienia i deklaracje prawne stron wymagają pisemnego potwierdzenia przez ENETECS.

III. Oferty

1. Oświadczenie Klienta uznaje się za przyjęcie oferty ENETECS tylko wtedy, gdy jest ono w pełni zgodne z ofertą ENETECS.
2. Umowa dochodzi do skutku dopiero wtedy, gdy ENETECS potwierdzi Zamówienie bądź zlecenie w formie pisemnej lub (i) rozpocznie wykonywanie Usługi.
3. Brak odpowiedzi ze strony ENETECS na ofertę Klienta pod żadnym pozorem nie będzie stanowić oświadczenia o jej przyjęciu przez ENETECS.

IV. Cena i warunki płatności

1. Cena oraz termin jej płatności zostaną określone w Zamówieniu. Termin zapłaty biegnie od dnia wystawienia faktury.
2. Do Ceny zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Zapłata Ceny dokonywana będzie w formie przelewu na konto bankowe ENETECS wskazane na fakturze. Za datę płatności przyjmuje się datę wpływu środków pieniężnych na konto bankowe ENETECS.
4. Jeżeli Klient opóźnia się 15 dni z zapłatą Ceny lub jej części, po wcześniejszym pisemnym wezwaniu, ENETECS ma prawo wstrzymać realizację takiego Zamówienia do czasu zapłaty przez Klienta wszelkich wymagalnych należności wraz z ewentualnymi odsetkami. ENETECS w takich wypadkach nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji Zamówienia oraz nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione z tego tytułu przez Klienta. ENETECS jest uprawniony do przeniesienia przysługującej mu wiarygodności z tytułu Ceny na osobę trzecią bez zgody Klienta.
5. Klient nie jest uprawniony do potrącenia z Ceną lub jej częścią jakichkolwiek swoich należności od ENETECS.
6. W przypadku zawieszenia przez ENETECS realizacji Zamówienia z uwagi na opóźnienie Klienta w zapłacie, Klient zwróci ENETECS wszystkie koszty poniesione przez ENETECS wynikające z takiego zawieszenia.

7. W przypadku opóźnienia w zapłacie jakiegokolwiek części Ceny przekraczającego 60 dni, ENETECS jest uprawniony do rozwiązania Zamówienia ze skutkiem natychmiastowym z jednoczesnym zachowaniem prawa do wynagrodzenia za zrealizowany zakres Zamówienia.

8. O ile Zamówienie nie stanowi inaczej, Cena nie obejmuje kosztu dostarczenia przez ENETECS polis ubezpieczeniowych innych niż przedstawionych wraz z ofertą jak również zabezpieczeń kontraktowych takich jak np. kaucja gwarancyjna, gwarancja należytego wykonania umowy, gwarancja należytego wykonania umowy.

V. Szczegółowe warunki realizacji Zamówienia

1. Harmonogram realizacji stanowiący krytyczny element Zamówienia określać będzie zobowiązania Stron, których dotrzymanie pozwoli zrealizować przedmiot Zamówienia w ustalonym terminie.

2. Okres opóźnienia Klienta w dotrzymaniu któregokolwiek z terminów określonych w harmonogramie, skutkować będzie analogicznym wydłużeniem terminów dla ENETECS.

3. Do czasu „freezing date” Klient jest uprawniony do modyfikowania danych wejściowych. Jeżeli ENETECS i Klient nie postanowią inaczej w harmonogramie, „freezing date” dla danego pakietu dokumentacji następować będzie na 3 tygodnie przed ustaloną przez Strony datą dostarczenia takiego pakietu dokumentacji. Dostarczenie danych wejściowych po „freezing date” jak również ich zmiana po „freezing date”, nawet w części, uprawniać będą ENETECS do wydłużenia terminu realizacji Zamówienia jak również do dodatkowego wynagrodzenia.

4. Dokumentacja będzie przygotowywana przez ENETECS:

- a) w edycji do skomentowania przez Klienta;
- b) oraz ostatecznej po wprowadzeniu ewentualnych uwag lub komentarzy Klienta.

5. Dostawa i odbiór Dokumentacji realizowany będą zgodnie z warunkami określonymi w Zamówieniu.

6. Po przekazaniu Dokumentacji przez ENETECS, w ciągu 7 dni Klient jest zobowiązany do zweryfikowania jej kompletności i poprawności jak również do jego zatwierdzenia lub zgłoszenia uwag.

7. Jeżeli Klient nie zgłosi uwag w ciągu 7 dni od otrzymania Dokumentacji, uznaje się dostarczoną Dokumentację za wykonaną i zatwierdzoną.

8. W przypadku zgłoszenia uwag, ENETECS i Klient ustalą konieczne zmiany, które należy wprowadzić do Dokumentacji.

9. W przypadku niedokonania odbioru przedmiotu Dokumentacji przez Klienta w umówionym terminie z przyczyn leżących po stronie Klienta, ENETECS jest uprawniony do jednostronnego odbioru Dokumentacji i wystawienia faktury o wartości stosownej do odebranej Dokumentacji.

10. Klient nie ma prawa odmówić odbioru Dokumentacji, jeżeli została wykonana zgodnie z Zamówieniem.

11. Jeżeli zatwierdzona zostanie tylko część Dokumentacji, ENETECES ma prawo do wystawienia faktury za dostarczoną Dokumentację z odpowiednią częścią Ceny.

12. Odbiór Dokumentacji jak również wynikające z tego faktu wystawianie faktur przez ENETECES nie będzie bezzasadnie utrudniane przez Klienta, szczególnie z uwagi na kierowane przez Klienta wobec ENETECES żądania wprowadzenia modyfikacji do przedmiotu Zamówienia. W takim przypadku, ENETECES jest uprawniony do wystawienia faktury odzwierciedlającej wartość wykonanych Usług, wraz z wszelkimi dodatkowymi kosztami poniesionymi przez ENETECES wskutek utrudnień powstałych z przyczyn leżących po stronie Klienta.

13. W przypadku utrudnień lub opóźnień w realizacji Zamówienia z przyczyn leżących po stronie Klienta lub jego kontrahentów, powodujących zwiększenie ilości lub czasu trwania Usługi:

- a) ENETECES poinformuje Klienta o zaistniałych okolicznościach i prawdopodobnych skutkach.
- b) Czas na wykonanie Usługi ulegnie odpowiedniemu wydłużeniu.
- c) Klient zwróci ENETECES wszelkie koszty wynikające z utrudnień lub opóźnień.

14. Przewiduje się, że prace rozruchowe Klienta zostaną zakończone zgodnie z obustronnie uzgodnionym harmonogramem, a w terminie określonym w tym harmonogramie Klient dostarczy ENETECES rysunki „red pen”, aby ENETECES mógł zaktualizować Dokumentację (dokumentacja powykonawcza). Jeśli dostarczenie przez Klient rysunków "red pen" opóźnia się o 2 miesiące, ENETECES będzie uprawniony do wystąpienia o pozostałą część Ceny. W takim przypadku dokumentacja powykonawcza zostanie przygotowana przez ENETECES, w ciągu 2 miesięcy od dostarczenia przez Klienta rysunków "red pen".

VI. Siła wyższa

1. ENETECES nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zamówienia na skutek działania Siły wyższej.

2. W przypadku gdy ENETECES nie jest w stanie realizować Zamówienia na skutek wystąpienia Siły wyższej, nie uznaje się tego za naruszenia umowy, a wszystkie umowne terminy zostają wydłużone o stosowny uzasadniony okres. Powyższe znajduje zastosowanie również, gdy jakiegokolwiek świadczenie przez osobę trzecią zostanie opóźnione w stosunku do ENETECES na skutek wystąpienia siły wyższej.

3. W przypadku zawieszenia przez Klienta realizacji Zamówienia z uwagi na wystąpienie siły wyższej, ENETECES jest uprawniony do żądania od Klienta zwrotu wszystkich uzasadnionych kosztów wynikających z takiego zawieszenia.

VII. Odpowiedzialność

1. Całkowita odpowiedzialność ENETECS z tytułu Zamówienia ograniczona jest do 50 % Ceny takiego Zamówienia.
2. W żadnych okolicznościach ENETECS nie będzie odpowiadać za utracone korzyści, szkody pośrednie lub następne, w tym w szczególności za utratę produkcji, koszty finansowania, utratę danych lub informacji, koszty mocy zastępczej, utratę możliwości eksploatacji, utratę spodziewanych oszczędności, wzrost kosztów operacyjnych, szkody kontrahentów Klienta.

VIII. Gwarancja

1. ENETECS udziela 24 miesięcznej gwarancji jakości na wykonane Usługi, chyba że w Zamówieniu ustalono inny okres gwarancji.
2. Okres gwarancji liczony jest od dnia odbioru końcowego przedmiotu Zamówienia przez Klienta lub od dnia, kiedy przedmiot Zamówienia miał być odebrany przez Klienta zgodnie z terminem określonym w Zamówieniu.

IX. Poufność informacji

1. Jakiegokolwiek informacje poufne, przez które rozumie się w szczególności informacje techniczne, handlowe, finansowe, kosztowe, przekazane w związku z realizacją Zamówienia w formie pisemnej lub na nośniku elektronicznym, nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakiegokolwiek inny sposób.
2. ENETECS ma prawo udostępnienia informacji poufnych Klienta swoim podwykonawcom, przedstawicielom lub innym podmiotom, tylko i wyłącznie w celu wykonania Zamówienia.
3. Niezależnie od postanowień punkcie 2, ujawnienie informacji poufnych możliwe jest jedynie na polecenie sądu lub innego uprawnionego organu państwowego, gdy jest to wymagane prawem, pod warunkiem uprzedniego powiadomienia drugiej Strony na piśmie oraz dołożenia wszelkich starań, aby zabezpieczyć informacje poufne w związku z faktem takiego ujawnienia.
4. Informacje ogólnodostępne, uzyskane w sposób zgodny z prawem od osób trzecich oraz informacje opracowane samodzielnie.
5. Zawarcie Zamówienia, jak również jego rozwiązanie bez względu na przyczynę, w żaden sposób nie ogranicza ENETECS w możliwości realizacji Usług na rzecz innych podmiotów realizujących prace związane z inwestycją, którego dotyczyło takie Zamówienie.

X. Prawa własności intelektualnej

1. ENETECS zobowiązuje się dostarczyć Dokumentację opisaną w Zamówieniu.

2. ENETECS oświadcza i gwarantuje, że przysługiwać mu będą autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji oraz, że prawa te nie będą ograniczone ani obciążone prawami osób trzecich.

3. Z dniem zapłaty 100% Ceny Zamówienia ENETECS przeniesie na Klienta autorskie prawa majątkowe w zakresie nieograniczonego co do czasu i miejsca korzystania z Dokumentacji na wszelkich polach eksploatacji znanych w chwili podpisania Zamówienia. Do tego czasu wyłącznym właścicielem Dokumentacji jest ENETECS.

4. Przeniesienie autorskich praw majątkowych bez ograniczeń czasowych i terytorialnych obejmuje w szczególności następujące odrębne pola eksploatacji:

- d) wykorzystanie Dokumentacji do jedнокrotnego lub wielokrotnego zrealizowania na jej podstawie budynków/budowli/obiektów/infrastruktury/instalacji/rozwiązań projektowych itp. będących przedmiotem tej Dokumentacji, a także do ich późniejszej eksploatacji, utrzymania, przebudowy, modernizacji i remontów;
- e) utrwalanie Dokumentacji na wszelkich znanych w chwili podpisania Zamówienia nośnikach danych oraz każdą znaną w chwili podpisania Zamówienia techniką;
- f) zwielokrotnianie Dokumentacji każdą znaną w chwili podpisania Zamówienia techniką na wszelkich znanych w chwili podpisania Zamówienia nośnikach danych;
- g) wprowadzanie do obrotu oryginału lub egzemplarzy Dokumentacji w dowolnej formie bez jakichkolwiek ograniczeń;
- h) wprowadzanie do pamięci komputera;
- i) wprowadzanie do i rozpowszechnianie za pośrednictwem sieci komputerowych, w tym do sieci Internet i do sieci intranet;
- j) najem i użyczenie;
- k) korzystanie w celach uzyskiwania pozwoleń i innych decyzji administracyjnych oraz przedkładanie właściwym organom administracji i nadzoru,
- l) korzystanie w trakcie przetargów.

5. Przeniesienie autorskich praw majątkowych obejmuje również zezwolenie na rozporządzanie i wykonywanie zależnego prawa autorskiego oraz upoważnienie Klienta do zezwalania na rozporządzanie i wykonywanie praw zależnych przez osoby trzecie na polach eksploatacji wymienionych w punkcie 4. powyżej.

6. Do czasu zapłaty 100% Ceny Zamówienia ENETECS, z chwilą odbioru Dokumentacji przez Klienta, ENETECS udziela Klientowi licencji na korzystanie z przekazanej Dokumentacji na polach eksploatacji wymienionych w punkcie 4. powyżej.

XI. Całość porozumienia między Stronami

Zamówienie wraz z niniejszymi OWSU stanowi całość porozumienia pomiędzy Stronami w zakresie jej przedmiotu oraz zastępuje wszelkie uprzednie oświadczenia, oferty, umowy, porozumienia i ustalenia zawarte pomiędzy Stronami zarówno w formie ustnej, jak i pisemnej.

XII. Postanowienia końcowe

1. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszymi OWSU, a treścią Zamówienia, pierwszeństwo mają warunki podane w Zamówieniu. Rozwiązanie Zamówienia nie wpływa na powstałe prawa i obowiązki Stron związane z poufnością informacji dotyczących Zamówienia, prawami własności do Dokumentacji jak również na obowiązek zapłaty przez Klienta wynagrodzenia należnego ENETECS.
2. Niniejsze OWSU lub Zamówienie interpretowane i wykonywane będzie zgodnie z prawem polskim.
3. Wszelkie ewentualne spory lub roszczenia wynikłe pomiędzy Stronami w związku z treścią Zamówienia lub jego realizacją, których Stronom nie udało się rozstrzygnąć w drodze porozumienia w ciągu 30 dni od momentu wystąpienia takiego sporu, będą rozstrzygane przez polski sąd powszechny właściwy rzeczowo dla siedziby ENETECS.
4. Przeniesienie przez Klienta praw lub obowiązków wynikających z Zamówienia na osobę trzecią, wymaga uprzedniej każdorazowej pisemnej zgody ENETECS pod rygorem nieważności.
5. W sprawach nieuregulowanych w Zamówieniu lub OWSU, mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
6. Niniejsze OWSU wchodzi w życie z dniem 15.05.2023 r.

XIII. Zmiany OWSU

Niniejsze OWSU mogą zostać zmienione przez ENETECS w każdym czasie. Zmiany OWSU nie obejmują Zamówień skutecznie złożonych przed ich wejściem w życie.

enetecs
ENGINEERING
TECHNOLOGIES

Enetecs sp. z o.o.
ul. Puzkarska 7K,
30-644 Kraków, PL

NIP 6832105801 KRS 0000791839 REGON 383681032
Sąd Rejonowy Dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie,
XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
enetecs.com

Jakub Stankiewicz
Prezes Zarządu
CEO

enetecs
ENGINEERING
TECHNOLOGIES