

Kodeks etyki Enete



| Słowo wstępne

Etyka w ENETECs nie jest jedynie zbiorem formalnych zasad – to fundament, na którym budujemy naszą tożsamość, kulturę organizacyjną i sposób prowadzenia biznesu. To integralna część naszego DNA, obecna w każdej decyzji, relacji i działaniu. Wierzymy, że długofalowy sukces firmy można osiągnąć tylko wówczas, gdy działania są przejrzyste, odpowiedzialne i zgodne z wartościami, które szanują ludzi, społeczeństwo i środowisko. W świecie, który dynamicznie się zmienia, zasady etyczne pełnią rolę kompasu. Pomagają zachować kierunek w momentach niepewności, chronią przed ryzykami reputacyjnymi i budują zaufanie – najcenniejszy kapitał każdej organizacji.



Nasz Kodeks Etyki powstał po to, by jasno i czytelnie określić, co oznacza dla nas odpowiedzialne działanie, jakie postawy promujemy, a jakich nie akceptujemy. Jest to dokument żywy – rozwijający się razem z firmą i odpowiadający na wyzwania współczesności.

Kodeks dotyczy wszystkich osób działających w imieniu ENETECs – niezależnie od stanowiska, formy zatrudnienia czy miejsca pracy. Obejmuje również naszych partnerów biznesowych, dostawców i wykonawców. Wspólnie tworzymy markę, której siła opiera się nie tylko na technologii i kompetencjach, ale przede wszystkim – na zaufaniu.

*Jakub Stankiewicz
Prezes Zarządu*

| Fundamenty naszej etyki – czym jest i dlaczego ma znaczenie

W Enetecs wierzymy, że etyka to nie tylko zbiór reguł, ale postawa, która wyraża się w codziennych decyzjach, działaniach i relacjach. Dlatego przyjmujemy Kodeks Etyczny jako **wspólny punkt odniesienia dla wszystkich** – zarządu, pracowników, partnerów, dostawców i kontrahentów. Nasz kodeks opiera się na wartościach takich jak **uczciwość, odpowiedzialność, szacunek, sprawiedliwość i transparentność**.

Celem niniejszego kodeksu jest nie tyle przedstawienie pełnej listy zasad, ile wskazanie ducha, który przyświeca naszemu postępowaniu.

To przewodnik, który ma wspierać każdego z nas w podejmowaniu właściwych decyzji – nawet w trudnych i nieoczywistych sytuacjach. Gdy pojawiają się wątpliwości – zachęcamy do konsultacji z przełożonym lub sięgnięcia do dalszych sekcji kodeksu.



| Etyka – jak ją rozumiemy

Etyka to **działanie we właściwy sposób – świadome, sprawiedliwe, odpowiedzialne i zgodne z wartościami**. To zobowiązanie do działania uczciwie niezależnie od okoliczności, nawet wtedy, gdy nikt nie patrzy.

W kontekście organizacyjnym etyka oznacza **konsekwentne stosowanie wysokich standardów nie tylko wobec klientów czy partnerów zewnętrznych, ale także wewnętrznie** – w relacjach między pracownikami, działami, kadrami zarządzającą.

Etyka obejmuje zarówno relacje w miejscu pracy, jak i interakcje firmy z otoczeniem – społecznym, rynkowym i instytucjonalnym.



| Każdy z nas jest odpowiedzialny

W Enetecs **każdy** pracownik ma prawo, ale i obowiązek działać etycznie.

Obejmuje to:

- **zapoznanie się z Kodeksem Etyki i jego zasadami,**
- **podejmowanie decyzji w sposób odpowiedzialny,** rzetelny i zgodny z obowiązującym prawem,
- **reagowanie na przejawy nieetycznego postępowania** – otwarcie, ale też z poszanowaniem procedur,
- **współtworzenie kultury zaufania i prawości** we wszystkich obszarach działalności firmy.

Podejmując decyzje natury etycznej, powinniśmy zawsze **kierować się najbardziej rygorystycznymi normami** – prawnymi, branżowymi, społecznymi i moralnymi – nawet jeśli obowiązujące prawo dopuszcza mniej wymagające standardy.



| Dlaczego etyka ma znaczenie?

Postępowanie zgodne z zasadami etycznymi wpływa na **reputację firmy, jej stabilność i długoterminowy sukces**. Etyka to kluczowy element kultury organizacyjnej – sprzyja budowaniu zaufania wewnętrznego i zewnętrznego, wspiera przejrzystość procesów oraz umożliwia podejmowanie decyzji w sposób odpowiedzialny. Brak etyki w działaniach biznesowych może prowadzić do **realnych konsekwencji**: od strat finansowych i sankcji prawnych, po utratę reputacji, morale pracowników i zaufania partnerów. Dlatego **dbanie o etykę to nie obowiązek formalny, lecz strategiczny wybór**.



| Wartości, które nas definiują

U podstaw wszystkich działań ENETECs leży pięć fundamentalnych wartości, które wyznaczają naszą kulturę organizacyjną i relacje z otoczeniem.

Uczciwość – rozumiemy ją jako spójność między tym, co mówimy, a tym, jak działamy. To konsekwencja, transparentność i przestrzeganie zasad – nawet wtedy, gdy nikt nie patrzy. Podejmujemy decyzje w oparciu o rzetelną wiedzę, szczerą intencję i gotowość do wzięcia odpowiedzialności.



Odpowiedzialność – oznacza dla nas uważność na skutki własnych działań. Dotyczy nie tylko efektów biznesowych, ale również wpływu na ludzi, środowisko i społeczeństwo. To zobowiązanie do podejmowania decyzji z myślą o przyszłości – tej naszej i tej, którą współtworzymy jako organizacja.

| Wartości, które nas definiują

Sprawiedliwość – to gwarancja równego traktowania, bez względu na stanowisko, płeć, pochodzenie, wiek czy poglądy. Wierzymy, że decyzje powinny być podejmowane na podstawie kompetencji, zaangażowania i wartości wniesionych do organizacji.



Transparentność – budujemy ją poprzez jasne zasady, otwartą komunikację i dostęp do informacji. Umożliwia ona podejmowanie świadomych decyzji oraz wzmacnia poczucie bezpieczeństwa i zaufania – wewnątrz firmy i w relacjach z klientami oraz partnerami.



Szacunek – wyraża się w sposobie, w jaki traktujemy innych. Jesteśmy otwarci na różnorodność, słuchamy z empatią, doceniamy indywidualność i tworzymy środowisko, w którym każdy może czuć się bezpiecznie i swobodnie wyrażać swoje zdanie.



NASZE STANDARDY ETYCZNE

Kodeks Etyki odnosi się do trzech
fundamentalnych Standardów Etycznych



Dobro Firmy

Działamy w najlepszym interesie organizacji – z troską o jej reputację, trwałość i odpowiedzialność wobec otoczenia.



Dobro Człowieka

Tworzymy środowisko pracy oparte na szacunku, bezpieczeństwie i równości, w którym każdy czuje się zauważony, wysłuchany i doceniony.



Dobro Interesariuszy

Budujemy uczciwe, przejrzyste i długofalowe relacje ze wszystkimi, z którymi współpracujemy – klientami, partnerami biznesowymi, dostawcami, społecznościami lokalnymi i instytucjami.

NASZE STANDARDY ETYCZNE

Działamy z myślą o wspólnym celu, podejmując decyzje, które służą stabilności, rozwojowi i uczciwym relacjom. Dbamy o jakość, przestrzegamy zasad i budujemy zaufanie – każdego dnia, w każdej roli.

Dobro firmy

Działamy uczciwie, odpowiedzialnie i z myślą o długofalowym rozwoju Enetecs. Chronimy jej reputację, przestrzegamy prawa i budujemy kulturę zaufania oraz jakości we wszystkim, co robimy.



Zgodność działań z prawem

Zachowujemy zgodność z obowiązującymi nas regulacjami.



Zero tolerancji dla korupcji

Stosujemy zasadę „Zero tolerancji dla korupcji”.



Konflikt interesu

Unikamy konfliktu interesu.



Bezpieczeństwo informacji

Dbamy o bezpieczeństwo informacji, chronimy dane osobowe.



Przeciwdziałanie praniu pieniędzy

Zapewniamy legalne pochodzenie środków i przejrzystość transakcji.



ZGODNOŚĆ DZIAŁAŃ Z PRAWEM

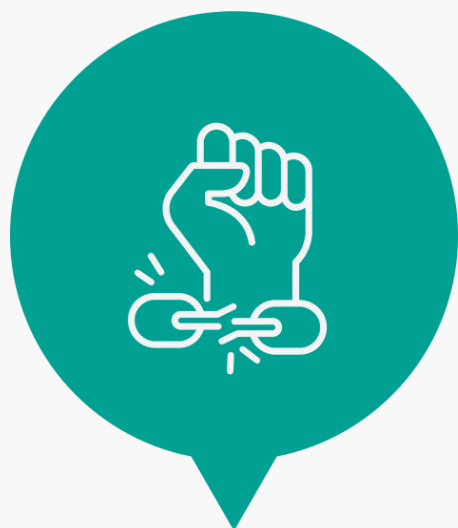
Prawo to nasz fundament, etyka to świadomy wybór – dlatego w Enetecs działamy tylko zgodnie z przepisami.

W Enetecs przestrzeganie prawa to absolutna podstawa naszej działalności. Traktujemy je nie jako minimum, lecz jako **punkt wyjścia do budowania kultury etycznej, odpowiedzialnej i przejrzystej organizacji**. Działamy zgodnie z przepisami lokalnymi, krajowymi i międzynarodowymi – w każdej sferze naszej działalności: od relacji z klientami i kontrahentami, przez prawa pracownicze, po ochronę środowiska i danych osobowych. Zobowiązujemy się do bezwzględnego przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów prawa, regulacji i norm etycznych we wszystkich krajach, w których prowadzimy działalność. W przypadku konfliktów między lokalnym prawem a niniejszym Kodeksem Etyki, zawsze stosujemy wyższy, bardziej rygorystyczny standard – ten, który najlepiej chroni ludzi, środowisko i wiarygodność naszej organizacji.

Dlatego:

- **wdrażamy jasne procedury i polityki zgodności**, dostępne dla wszystkich pracowników,
- **szkolimy naszych pracowników** z zakresu prawa, etyki i przeciwdziałania nadużyciom,
- **zapewniamy kanały do bezpiecznego zgłaszania naruszeń**, w tym możliwość anonimowego informowania o nieprawidłowościach,
- **podejmujemy działania naprawcze i dyscyplinarne** wobec wszelkich uchybień.

Jednocześnie zobowiązujemy się do prowadzenia dokładnej, rzetelnej i transparentnej dokumentacji wszystkich naszych działań biznesowych. Przejrzystość w raportach, rejestrach, komunikacji i sprawozdaniach finansowych jest dla nas wyrazem szacunku wobec prawa i naszych interesariuszy – a także zabezpieczeniem przed ryzykami prawnymi i reputacyjnymi. Zgodność z prawem to również reagowanie na zmiany regulacyjne i ciągła analiza ryzyka. Działając odpowiedzialnie, unikamy nie tylko kar i sankcji – **tworzymy firmę, która jest godna zaufania i odpowiedzialna wobec prawa, ludzi i otoczenia**.



ZERO TOLERANCJI DLA KORUPCJI

Nie ma kompromisu dla nieuczciwości – zaufanie budujemy czynami, nie obietnicami.

W Enetecs przyjmujemy jednoznaczną postawę: **korupcja w żadnej formie nie jest akceptowalna**. Uczciwość i przejrzystość to nie tylko nasze wartości – to fundament zaufania, na którym budujemy relacje z klientami, partnerami i otoczeniem instytucjonalnym.

Zabronione jest oferowanie, obiecywanie ani przyjmowanie jakichkolwiek korzyści materialnych lub osobistych, które mogłyby wpłynąć – lub sprawiać wrażenie wpływu – na bezstronność decyzji. Dotyczy to zarówno pieniędzy, prezentów, zaproszeń, jak i usług czy gratyfikacji niefinansowych.

Dopuszczamy **symboliczne upominki** (do 200 PLN), o ile są zgodne z regulaminami stron i nie naruszają etyki. Każde odstępstwo wymaga **zgody wyższej kadry kierowniczej**, a prezenty nie mogą mieć formy gotówki, ekwiwalentu pieniężnego ani budzić wątpliwości co do intencji.

Każde zachowanie niedozwolone w siedzibie firmy jest równie nieakceptowalne poza nią – bez wyjątków.

Nigdy nie należy oferować ani przyjmować korzyści, gdy:

- jest to nielegalne,
- narusza regulamin firmy przyjmującej,
- ma formę gotówki lub ekwiwalentu pieniężnego (czeki, przelewy, papiery wartościowe),
- jest nieprzyzwoita, erotyczna lub narusza dobre obyczaje,
- stanowi rewanż za wcześniejszą korzyść,

Wszystkie transakcje i świadczenia muszą być **w pełni udokumentowane i transparentne**. Działamy zgodnie z przepisami krajowymi i międzynarodowymi, w tym z ustawą o sygnalistach i wytycznymi OECD.

Pracownicy są zobowiązani do zgłaszania prób nieuczciwego wpływu – także anonimowo – i objęci są ochroną w ramach procedur zgłaszania nieprawidłowości.



KONFLIKT INTERESU

Zaufanie budujemy dzięki bezstronności – dlatego oddzielamy interesy osobiste od zawodowych.

W Enetecs działamy z przejrzystością i lojalnością wobec firmy oraz jej interesariuszy. Dlatego każda sytuacja, która może budzić wątpliwość co do bezstronności decyzji – nazywana konfliktem interesów – traktowana jest przez nas z najwyższą powagą.

Konflikt interesów pojawia się wtedy, gdy prywatne relacje, korzyści osobiste lub zobowiązania zewnętrzne mogą – realnie lub pozornie – wpływać na nasze decyzje zawodowe. Może to dotyczyć np. zawierania umów z firmą prowadzoną przez członka rodziny, rekomendowania kandydata z kręgu bliskich znajomych, czy angażowania się w działalność konkurencyjną.

W Enetecs każdy pracownik jest zobowiązany do:

- **unikania sytuacji**, które mogą stanowić lub wyglądać na konflikt interesów,
- **niezwłocznego zgłaszania potencjalnych konfliktów** przełożonemu lub do wyznaczonego kanału etycznego,
- **powstrzymywania się od decyzji, w których może być zaangażowany jego interes osobisty** lub osób mu bliskich.

Dla nas kluczowe jest nie tylko to, **czy konflikt faktycznie wpływa na działanie**, ale także to, **czy może być tak postrzegany z zewnątrz** – ponieważ już samo wrażenie braku bezstronności może podważyć zaufanie do naszej firmy i osób ją reprezentujących.

Działamy transparentnie, uczciwie i w interesie firmy – nie własnym.



BEZPIECZEŃSTWO INFORMACJI

Zaufanie zaczyna się od bezpieczeństwa – chronimy dane tak, jak chcielibyśmy, by chroniono nasze własne.

W Enetecs bezpieczeństwo informacji traktujemy jako jeden z filarów odpowiedzialnego i nowoczesnego zarządzania. **Chronimy dane – zarówno firmowe, jak i naszych klientów, partnerów, pracowników czy dostawców** – z najwyższą starannością, przestrzegając obowiązujących przepisów prawa, w tym **RODO i krajowych regulacji dotyczących ochrony danych osobowych**.

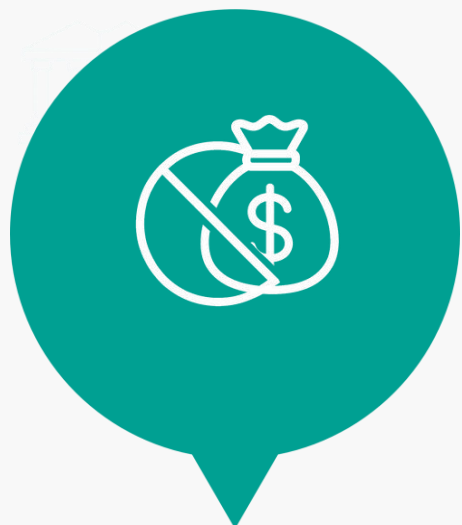
Dbamy o to, by każda informacja poufna, techniczna, handlowa czy personalna była przetwarzana w sposób bezpieczny, zgodny z jej przeznaczeniem i wyłącznie przez osoby do tego uprawnione. Wszyscy pracownicy mają obowiązek zachowania poufności i ochrony informacji, do których mają dostęp – zarówno w pracy, jak i poza nią.

W szczególności:

- **nie udostępniamy informacji osobom nieupoważnionym** – wewnątrz ani na zewnątrz firmy,
- **nie kopiujemy, nie przesyłamy ani nie przechowujemy danych** w sposób, który mógłby naruszyć ich bezpieczeństwo,
- **stosujemy silne hasła, szyfrowanie danych i zabezpieczone kanały komunikacji,**
- **zgłaszamy wszelkie podejrzenia naruszenia bezpieczeństwa informacji** – np. utratę sprzętu, podejrzaną wiadomość, dostęp osoby nieuprawnionej.

Wprowadziliśmy również zasady bezpiecznego korzystania z urządzeń służbowych, ochrony nośników danych oraz odpowiednie procedury retencji i usuwania danych.

W erze cyfrowej reputacja firmy może zostać narażona przez jedno nieostrożne kliknięcie. Dlatego **traktujemy ochronę informacji jako wspólną odpowiedzialność** – każdego pracownika, w każdej roli.



PRZECIWDZIAŁANIE PRANIU PIENIĘDZY

Uczciwy biznes nie ma nic do ukrycia – dlatego stoimy po stronie transparentności i zgodności.

W Enetecs zobowiązujemy się do **stanowczego przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu**. Naszym celem jest zapewnienie, że żadna część naszej działalności – świadomie lub nieświadomie – **nie będzie wykorzystywana do ukrywania pochodzenia nielegalnych środków finansowych**.

Pranie pieniędzy to proces mający na celu ukrycie prawdziwego pochodzenia środków uzyskanych w wyniku działalności przestępczej (np. handlu narkotykami, korupcji, łapownictwa czy terroryzmu), poprzez ich włączenie do legalnego obrotu gospodarczego. **Jest to nie tylko poważne przestępstwo, ale także zagrożenie dla integralności gospodarki i społeczeństwa.**

W Enetecs:

- **odrzucaamy wszelkie transakcje budzące uzasadnione wątpliwości co do legalności źródeł finansowania,**
- **szkolimy pracowników,** aby potrafili rozpoznać i właściwie reagować na sygnały mogące świadczyć o próbach prania pieniędzy,
- **zgłaszamy podejrzanе działania odpowiednim organom,** gdy zachodzi taki obowiązek prawny lub uzasadnione podejrzenie.

Nasze procedury są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa krajowego oraz międzynarodowymi standardami przeciwdziałania praniu pieniędzy, w tym zaleceniami **FATF (Financial Action Task Force)** oraz obowiązkami wynikającymi z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

NASZE STANDARDY ETYCZNE

Tworzymy środowisko oparte na szacunku, równości i bezpieczeństwie. W centrum stawiamy człowieka – jego potrzeby, rozwój i godność. Wspieramy, słuchamy i dajemy przestrzeń do bycia sobą.

Dobro Człowieka

Dbamy o to, by każdy czuł się częścią zespołu, miał dostęp do równych szans i mógł rozwijać swój potencjał w przyjaznej atmosferze. Wierzymy, że wzajemny szacunek i empatia budują silną, odpowiedzialną organizację.



Bezpieczeństwo

Wszyscy jesteśmy współodpowiedzialni za bezpieczeństwo nasze i zakładu pracy.



Równe traktowanie, prawa człowieka, różnorodność

Tworzymy środowisko i miejsce pracy wolne od dyskryminacji.



Mobbing

Nie tolerujemy mobbingu.



Relacja pracodawca- pracownik

Kształtujemy wysokie standardy w relacji pracodawca-pracownik.



Praca zespołowa

Współdziałanie jest dla nas podstawą osiągnięcia sukcesów.



BEZPIECZEŃSTWO

Zaczynamy od troski o człowieka – bo tylko w bezpiecznym środowisku można rozwijać potencjał i budować odpowiedzialną firmę.

W Enetecs bezpieczeństwo człowieka traktujemy priorytetowo – jako wartość fundamentalną, a nie jedynie wymóg formalny. Tworzymy środowisko pracy, które chroni zdrowie fizyczne, psychiczne i emocjonalne każdej osoby związanej z naszą firmą. Bezpieczeństwo to dla nas nie tylko przestrzeganie przepisów BHP, ale także budowanie kultury szacunku, uważności i odpowiedzialności za siebie nawzajem.

Każdy pracownik, niezależnie od stanowiska, ma prawo czuć się bezpiecznie – w biurze, podczas delegacji, spotkań czy pracy zdalnej. Nasze działania w tym zakresie są zgodne z przepisami prawa, ale idą też znacznie dalej – **wspierają dobrostan i wysoką jakość życia zawodowego, wpisując się w wymogi raportowania ESG (aspekt „Social”).**

Dbamy o bezpieczeństwo człowieka poprzez:

- **wdrażanie i egzekwowanie procedur BHP** na każdym szczeblu organizacji,
- **regularne szkolenia i aktualizację wiedzy w zakresie zasad bezpieczeństwa** i reagowania na zagrożenia,
- **aktywną identyfikację ryzyk** i ich eliminację jeszcze zanim wystąpią,
- **dbałość o ergonomię i higienę pracy**, również w trybie hybrydowym i zdalnym,
- **twarde stanowisko wobec mobbingu, dyskryminacji i przemocy** – fizycznej, słownej i psychicznej.

Wierzymy, że kultura bezpieczeństwa nie polega na samych procedurach – lecz na postawie ludzi, którzy reagują, troszczą się i współodpowiadają za wspólne środowisko pracy.



RÓWNE TRAKTOWANIE

Szacunek i równość tworzą przestrzeń, w której każdy może być sobą i dawać z siebie to, co najlepsze.

W Enetecs wierzymy, że szacunek do drugiego człowieka to fundament uczciwej, nowoczesnej i odpowiedzialnej organizacji. Dlatego nie tylko przestrzegamy praw człowieka i zasad równego traktowania, ale aktywnie je promujemy – budując kulturę pracy opartą na otwartości, empatii i autentycznej różnorodności.

Każdy ma prawo czuć się akceptowany, doceniony i traktowany sprawiedliwie – bez względu na płeć, wiek, pochodzenie, orientację seksualną, niepełnosprawność, przekonania, tożsamość kulturową czy religijną. Tak rozumiemy **równość szans** – jako rzeczywiste wyrównanie warunków do rozwoju, kariery i bycia częścią zespołu.

W naszej codziennej praktyce:

- **eliminujemy wszelkie przejawy dyskryminacji**, nierównego traktowania i uprzedzeń,
- **dbamy o równość w procesach rekrutacyjnych, awansach, wynagrodzeniach i szkoleniach**,
- **szkolimy pracowników i kadrę menedżerską** z zakresu przeciwdziałania wykluczeniu i budowania kultury włączającej,
- **promujemy zespoły różnorodne**, które lepiej odpowiadają na potrzeby klientów i otoczenia,
- **podejmujemy działania na rzecz integracji i bezpieczeństwa grup wrażliwych**,
- **wspieramy dialog międzykulturowy i międzypokoleniowy**.

Równość i różnorodność nie są dla nas modą ani hasłem – są wartością wpisaną w sposób myślenia i działania. Uznajemy, **że różnorodne zespoły są silniejsze, bardziej innowacyjne i lepiej przygotowane do wyzwań współczesnego świata**.



MOBBING

Reagujemy, chronimy, przeciwdziałamy – bo każdy zasługuje na szacunek, a nie strach w miejscu pracy.

W Enetecs nie ma i nigdy nie będzie miejsca na mobbing, zastraszanie ani jakiegokolwiek formy przemocy psychicznej czy fizycznej. Nasze środowisko pracy ma być przestrzenią szacunku, godności i wzajemnego wsparcia – niezależnie od stanowiska, działu czy stażu pracy.

Mobbing nie zawsze jest oczywisty – może przejawiać się w formie uporczywego poniżania, izolowania, wyśmiewania, wywierania presji lub nieuzasadnionego przeciążania obowiązkami.

Dlatego w Enetecs **stawiamy na edukację, profilaktykę i szybką reakcję**, zanim sytuacja przerodzi się w kryzys.

W ramach naszych działań:

- **szkolimy pracowników i kadrę kierowniczą** z zakresu przeciwdziałania mobbingowi i tworzenia kultury wsparcia,
- **zapewniliśmy bezpieczne kanały zgłaszania nieprawidłowości** – w tym anonimowe, zgodne z wymogami ustawy o sygnalistach,
- **chronimy sygnalistów** – każda osoba, która w dobrej wierze zgłosi przypadek mobbingu lub innych naruszeń, otrzymuje pełną ochronę przed działaniami odwetowymi,
- **podejmujemy zdecydowane kroki** wobec sprawców – niezwłocznie, transparentnie i zgodnie z procedurami,

Wierzymy, że prawdziwie bezpieczne środowisko pracy to takie, gdzie nie tylko nie ma miejsca na przemoc – ale gdzie każdy wie, że może mówić o problemie i **będzie wysłuchany oraz chroniony**.



RELACJA PRACODAWCA-PRACOWNIK

Tworzymy środowisko, w którym ludzie chcą pracować – bo są słuchani, szanowani i mają realny wpływ.

W Enetecs relacja między pracodawcą a pracownikiem opiera się na **szacunku, uczciwości i partnerstwie**.

Wierzymy, że silna organizacja zaczyna się od dobrych relacji wewnętrznych – takich, które wspierają rozwój, zapewniają poczucie bezpieczeństwa i dają przestrzeń do realnego wpływu na otoczenie pracy.

Nie jesteśmy tylko strukturą – jesteśmy społecznością złożoną z ludzi, którzy współtworzą kulturę Enetecs. Dlatego jako pracodawca nie tylko przestrzegamy przepisów prawa pracy, ale idziemy dalej – budując dojrzałe i odpowiedzialne relacje z naszymi zespołami.

Nasze podejście oznacza:

- **jasne i przejrzyste warunki zatrudnienia**, wynagradzania i awansu,
- **otwartą komunikację i dialog z pracownikami** – zarówno indywidualnie, jak i przez przedstawicieli pracowników,
- **szacunek do czasu prywatnego i równowagi między życiem zawodowym a osobistym (work-life balance)**,
- **aktywny rozwój kompetencji** – poprzez szkolenia, mentoring i ścieżki kariery,
- **systemy oceny i feedbacku oparte na równości i konstruktywności**,
- **przeciwdziałanie wypaleniowi zawodowemu, przemęczeniu i marginalizacji**,
- **poszanowanie godności pracownika** – w każdej sytuacji, niezależnie od jego stanowiska czy formy zatrudnienia.

Stawiamy również na **kulturę informacyjną i konsultacyjną** – tam, gdzie to możliwe, pracownicy są włączani w procesy decyzyjne i mogą wyrażać swoje opinie. Słuchamy, reagujemy i rozwijamy się razem.

Relacja pracodawca-pracownik to nie transakcja – to relacja oparta na **zaufaniu i wzajemnym zobowiązaniu**.

Tylko w takiej atmosferze możliwe jest zaangażowanie, innowacyjność i wspólne osiągnięcie ambitnych celów.



PRACA ZESPOŁOWA

Razem znaczy lepiej – bo w zespole jesteśmy silniejsi, mądrzejsi i skuteczniejsi.

W Enetecs wierzymy, że **największe cele osiąga się wspólnie**. Praca zespołowa to nie tylko współdziałanie – to sposób myślenia, który opiera się na wzajemnym szacunku, otwartości i gotowości do wspólnego rozwiązywania problemów. W dobrze funkcjonującym zespole różnice kompetencji, charakterów i doświadczeń nie są przeszkodą, lecz siłą – tworzą wartość, której nie da się osiągnąć w pojedynkę. Kultura współpracy jest kluczowa zarówno w codziennych zadaniach, jak i w realizacji naszej strategii etycznej i zrównoważonego rozwoju (ESG). Promujemy model pracy, w którym **zaufanie, komunikacja i odpowiedzialność zespołowa** są równie ważne jak indywidualne kompetencje.

Dlatego w Enetecs:

- **stawiamy na otwartą i życzliwą komunikację**, opartą na słuchaniu, dzieleniu się wiedzą i konstruktywnym feedbacku,
- **doceniamy wspólne osiągnięcia** – sukces zespołu stawiamy ponad indywidualne ambicje,
- **budujemy zróżnicowane zespoły projektowe**, by łączyć różne perspektywy i kompetencje,
- **wspieramy liderów**, którzy tworzą atmosferę współpracy, a nie rywalizacji,
- **reagujemy na przejawy wykluczenia, izolowania i braku współdziałania**,
- **rozwijamy kompetencje miękkie** – umiejętności interpersonalne, empatię i zdolność rozwiązywania konfliktów.

Zespół to nie tylko grupa osób pracujących w tym samym czasie nad tym samym celem. To **relacje oparte na zaufaniu, lojalności i wspólnej odpowiedzialności za efekty**. W takiej kulturze nie boimy się mówić otwarcie, prosić o pomoc, dzielić się sukcesem i uczyć na błędach.

Praca zespołowa nie jest dodatkiem do etyki – **jest jej praktycznym wymiarem każdego dnia**.

NASZE STANDARDY ETYCZNE

Budujemy relacje oparte na zaufaniu, otwartości i odpowiedzialności wobec tych, którzy współtworzą nasze otoczenie. Słuchamy, reagujemy i współpracujemy z myślą o wspólnych wartościach i długofalowej korzyści.

Dobro Interesariuszy

Dbamy o transparentną komunikację i etyczne działania w każdej interakcji – niezależnie czy dotyczy klientów, partnerów, dostawców czy społeczności lokalnych. Wierzymy, że prawdziwe partnerstwo opiera się na wzajemnym szacunku i wiarygodności.



Partnerzy zewnętrzni

Relacje z partnerami zewnętrznymi budujemy w oparciu o transparentność, uczciwość, zaufanie i profesjonalizm.



Jakość produktów i usług

Bierzemy odpowiedzialność za jakość naszych produktów i usług.



Udział w organizacjach krajowych

Wchodzimy w partnerstwo z licznymi organizacjami krajowymi



CSR – społeczna odpowiedzialność biznesu

Jesteśmy zaangażowani w zrównoważony rozwój świata.



Ochrona środowiska

Bierzemy odpowiedzialność za nasz wpływ na środowisko.



PARTNERZY ZEWNĘTRZNI

Uczciwe partnerstwo to nie transakcja – to wspólna droga do odpowiedzialnego rozwoju.

W Enetecs budujemy relacje z partnerami biznesowymi w oparciu o **uczciwość, przejrzystość i wzajemny szacunek**. Wierzymy, że zrównoważony rozwój firmy zależy nie tylko od tego, co robimy wewnątrz organizacji, ale także od tego, **jak i z kim współpracujemy na zewnątrz**.

Nasi partnerzy – dostawcy, podwykonawcy, usługodawcy, dystrybutorzy, a także instytucje i organizacje społeczne – są integralną częścią naszego łańcucha wartości. Oczekujemy od nich przestrzegania wysokich standardów etycznych, środowiskowych i społecznych – **takich samych, jakie stawiamy sobie**. Jednocześnie sami zobowiązujemy się do traktowania partnerów z należytą rzetelnością, terminowością i poszanowaniem ich praw.

Dlatego w relacjach z partnerami zewnętrznymi:

- **wybieramy kontrahentów na podstawie obiektywnych i przejrzystych kryteriów**, takich jak jakość, cena, zgodność z wartościami Enetecs, zrównoważony rozwój,
- **wspieramy etyczne praktyki zakupowe** – wolne od konfliktów interesów, układów i presji,
- **promujemy odpowiedzialne łańcuchy dostaw**, w tym eliminację ryzyk związanych z naruszeniami praw człowieka, pracy przymusowej czy degradacji środowiska,
- **działamy transparentnie** – jasno określając warunki współpracy i reagując na wszelkie nieprawidłowości,
- **angażujemy się w budowanie długofalowych, opartych na zaufaniu relacji** – z partnerami, którzy dzielą naszą wizję odpowiedzialności.

Zgodnie z zasadami ESG, przykładamy dużą wagę do oceny wpływu, jaki nasi partnerzy mają na środowisko, społeczeństwo i etykę biznesową. Odpowiedzialny wybór dostawców to dziś nie tylko decyzja operacyjna, ale również deklaracja wartości, które reprezentujemy jako organizacja.



JAKOŚĆ PRODUKTÓW I USŁUG

Jakość to obietnica, którą składamy naszym interesariuszom – i której zawsze dotrzymujemy.

W Enetecs jakość to nie tylko cecha techniczna naszych rozwiązań – to wyraz **szacunku wobec klientów, partnerów i otoczenia rynkowego**. Zapewnienie wysokiej jakości produktów i usług jest kluczowe dla utrzymania zaufania interesariuszy i długofalowego rozwoju firmy.

Naszym obowiązkiem jest dostarczanie rozwiązań, które spełniają najwyższe standardy techniczne, **bezpieczeństwa i użyteczności** – zgodnie z obowiązującymi normami oraz wymaganiami kontraktowymi i regulacyjnymi.

Wierzymy, że jakość to również transparentna komunikacja, terminowość, dostępność serwisu i **umiejętność reagowania na potrzeby użytkownika**. Nie obiecujemy więcej, niż możemy dostarczyć – i zawsze dotrzymujemy słowa.

W praktyce oznacza to, że:

- **projektujemy i wdrażamy produkty w oparciu o sprawdzone procesy jakościowe i certyfikacje,**
- **nieustannie analizujemy i doskonalimy nasze rozwiązania, bazując na informacjach zwrotnych od klientów,**
- **działamy zgodnie z procedurami, dokumentacji technicznej i zgodności z normami,**
- **reagujemy na nieprawidłowości i reklamacje szybko, profesjonalnie i z poszanowaniem klienta.**

Jakość to również odpowiedzialność – za efektywność, trwałość i bezpieczeństwo naszych wdrożeń.

Przykładamy wagę nie tylko do końcowego efektu, ale i do całego procesu – bo to właśnie **dbałość o szczegóły na każdym etapie tworzy zaufanie**.



SPOŁECZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ BIZNESU

Jesteśmy częścią społeczności – dlatego działamy tak, by zostawić po sobie dobre ślady.

W Enetecs traktujemy społeczną odpowiedzialność biznesu (CSR) nie jako obowiązek, ale jako naturalny **element naszej tożsamości i kultury organizacyjnej**. Wierzymy, że firma nie istnieje w próżni – działa w określonym kontekście społecznym, wpływa na otoczenie i ma realną możliwość kształtowania rzeczywistości wokół siebie. Dlatego świadomie podejmujemy działania, które wykraczają poza zysk – **wspierają lokalne społeczności, edukację, rozwój społeczny, dobrostan oraz solidarność**. Odpowiedzialność wobec społeczeństwa oznacza dla nas działanie z uwzględnieniem potrzeb ludzi – zarówno bliskich naszej działalności operacyjnej, jak i tych, którzy mogą korzystać z naszych zasobów, wiedzy i zaangażowania. Dlatego:

- **wspieramy lokalne społeczności, w których działamy** – poprzez partnerstwa, sponsoring, wolontariat pracowniczy i działania edukacyjne,
- **angażujemy się w inicjatywy społeczne i charytatywne**, które odpowiadają na realne potrzeby i niosą długofalową wartość,
- **dzielimy się wiedzą i kompetencjami** – wspierając rozwój społeczny, edukację i integrację,
- wspieramy inkluzywność, równość szans i walkę z wykluczeniem społecznym,
- **tworzymy kulturę zaangażowania** – w której pracownicy mają przestrzeń do działania społecznego w ramach firmy i poza nią,

Dla nas CSR to coś więcej niż projekty wizerunkowe – to **realne, mierzalne działania**, które mają wpływ na otoczenie. To odpowiedzialność za przyszłość, współtworzoną z ludźmi, dla ludzi.



UDZIAŁ W ORGANIZACJACH I SPOŁECZNOŚCIACH

Współdziałamy z nauką, biznesem i społecznościami – bo wierzymy, że zmiana zaczyna się od wspólnego działania.

W Enetecs wierzymy, że odpowiedzialny biznes nie ogranicza się do wnętrza organizacji. Aktywnie **współtworzymy środowisko społeczne, edukacyjne i branżowe**, dzieląc się wiedzą, doświadczeniem i zasobami z instytucjami, które – tak jak my – chcą budować zrównoważoną i etyczną przyszłość. Jako firma technologiczna współpracujemy z uczelniami wyższymi, instytutami badawczymi oraz organizacjami eksperckimi, takimi jak **IGEÓŚ (Instytut Gospodarki Surowcami i Energią Środowiska)**, wspierając rozwój innowacji, badań i nowych kompetencji rynkowych. Wspólne projekty, staże, wykłady eksperckie i inicjatywy edukacyjne to dla nas forma realnego zaangażowania w rozwój przyszłych pokoleń specjalistów oraz odpowiedzialne kształtowanie kierunków zmian w naszej branży.

Równocześnie uczestniczymy w:

- **organizacjach branżowych i gospodarczych**, gdzie mamy wpływ na kształtowanie standardów etycznych, środowiskowych i technicznych,
- **inicjatywach ESG, CSR i dialogu społecznego**, które integrują biznes, naukę, samorządy i organizacje pozarządowe,
- **sieciach współpracy międzysektorowej**, które promują zrównoważony rozwój, transformację energetyczną i innowacje odpowiedzialne społecznie.

Dzięki temu nie tylko uczymy się od innych, ale i **inspirujemy otoczenie**, pokazując, że etyka, rozwój i współpraca mogą iść w parze.



OCHRONA ŚRODOWISKA

Działamy odpowiedzialnie dziś, by przyszłość była możliwa jutro – środowisko to nasza wspólna sprawa.

W Enetecs rozumiemy, że każda decyzja biznesowa ma wpływ na otaczający nas świat. Dlatego ochrona środowiska jest nie tylko częścią naszego Kodeksu Etyki, ale również integralnym elementem strategii zrównoważonego rozwoju i naszych zobowiązań w ramach raportowania **ESG** (Environmental, Social, Governance).

Dążymy do tego, by **minimalizować nasz ślad środowiskowy** – zarówno w codziennej działalności operacyjnej, jak i w długofalowym planowaniu inwestycji, zakupów, logistyki czy projektowania produktów i usług. Odpowiedzialne podejście do środowiska oznacza dla nas nie tylko zgodność z przepisami, ale przede wszystkim świadome decyzje – podejmowane z myślą o przyszłych pokoleniach.

W praktyce oznacza to:

- efektywne zarządzanie zużyciem energii, wody i surowców,
- ograniczanie emisji CO₂ i innych zanieczyszczeń poprzez inwestycje w nowe technologie,
- redukcję odpadów i selektywną gospodarkę materiałową,
- wybór dostawców, którzy podzielają nasze podejście do ekologii,
- edukację pracowników i partnerów w zakresie ochrony środowiska.

Uwzględniamy aspekty środowiskowe w naszym łańcuchu wartości i przy projektowaniu rozwiązań, które są energooszczędne, trwałe i zgodne z ideą gospodarki o obiegu zamkniętym.

Dla Enetecs ekologia to nie moda – to odpowiedzialność, którą traktujemy poważnie i mierzymy konkretnymi działaniami, wskaźnikami i celami w ramach raportu ESG.

| Nasze zobowiązanie

Kodeks Etyczny ENETECs to nie tylko zbiór zapisów – to **wyraz naszych wartości, wspólnych zobowiązań i standardów, których przestrzeganie buduje silną, wiarygodną i odpowiedzialną organizację**. Jego celem jest zapewnienie bezpiecznego, sprawiedliwego i etycznego środowiska pracy dla wszystkich – niezależnie od stanowiska, działu czy roli w firmie.

Każdy z nas odgrywa kluczową rolę w kształtowaniu kultury opartej na zaufaniu, szacunku i przejrzystości. Dlatego oczekujemy, że wszyscy pracownicy, współpracownicy oraz partnerzy biznesowi:

- **zapoznają się z treścią Kodeksu,**
- **będą stosować jego zasady w codziennej pracy,**
- **oraz podejmą odpowiedzialność za reagowanie na wszelkie przypadki ich naruszeń.**

Wszelkie działania niezgodne z Kodeksem – takie jak dyskryminacja, mobbing, nadużycia, korupcja, niewłaściwe korzystanie z zasobów firmy, naruszenia zasad konkurencji czy poufności – będą traktowane z najwyższą powagą i podlegać odpowiednim konsekwencjom.

Etyka w ENETECs to wybór – codzienny, świadomy i wspólny. To fundament, na którym opieramy nasze decyzje, relacje i rozwój. **Dziękujemy, że jesteś jego częścią!**

